



MANUAL DEL USUARIO

Guía sencilla para usar la aplicación Leonard

Objetivo

Ayudarle a crear su cuenta, registrar su vehículo, reservar servicios, enviar comprobantes, consultar citas, revisar promociones y beneficios, recibir notificaciones y recuperar el acceso a su cuenta.

Versión 1.0 - Septiembre de 2026

Soporte: soporte@tallerleonard.aneslice.com



Contenido

- 1. Qué puede hacer en Leonard
- 2. Crear una cuenta
- 3. Iniciar sesión
- 4. Registrar su vehículo
- 5. Agendar un servicio
- 6. Anticipo y comprobante de pago
- 7. Consultar citas e historial
- 8. Promociones y beneficios especiales
- 9. Notificaciones
- 10. Perfil y contraseña
- 11. Recuperar una contraseña olvidada
- 12. Instalar Leonard en el celular
- 13. Contactar al taller
- 14. Problemas frecuentes
- 15. Guía rápida en 60 segundos

Importante

Los nombres de algunos botones pueden variar ligeramente cuando la aplicación reciba mejoras. El proceso general seguirá siendo el mismo.

1. Qué puede hacer en Leonard

Leonard es la aplicación del taller para organizar la atención de autos y motos. Desde su cuenta puede gestionar gran parte del proceso sin tener que llamar para cada consulta.

Función	Qué hace	Qué debe hacer usted
Mi cuenta	Ingresar con correo o celular y contraseña.	Mantenga sus datos actualizados.
Vehículos	Registrar uno o varios autos o motos.	Agregue los datos correctos de cada vehículo.
Agendar	Solicitar una fecha y hora para un servicio.	Elija servicio, vehículo y horario disponible.
Pagos	Consultar el anticipo y enviar	Suba un comprobante legible y



Función	Qué hace	Qué debe hacer usted
	comprobante.	espere revisión.
Historial	Consultar citas y servicios registrados.	Revise el estado antes de acudir al taller.
Promociones	Ver ofertas vigentes publicadas por Leonard.	Consulte condiciones y vigencia.
Avisos	Leer mensajes del taller y beneficios personales.	Revise el contador de avisos sin leer.

2. Crear una cuenta

- 1** **Abrir Registro** - Desde la página principal pulse “Crear cuenta” o “Registrarme”.
- 2** **Completar sus datos** - Escriba su nombre, correo electrónico y número celular correctamente.
- 3** **Crear una contraseña** - Utilice una contraseña segura y que pueda recordar. No la comparta con otras personas.
- 4** **Aceptar promociones si lo desea** - Si autoriza promociones, Leonard podrá enviarle descuentos, ofertas y beneficios comerciales.
- 5** **Finalizar** - Guarde el registro e ingrese con sus credenciales.

Recomendación

Use un correo al que tenga acceso. Ese correo puede ser necesario para recuperar la contraseña en el futuro.

3. Iniciar sesión

Puede ingresar utilizando cualquiera de las dos alternativas registradas en su cuenta: correo electrónico o número celular, junto con su contraseña.



1 **Abrir “Ingresar”** - Entre al formulario de inicio de sesión.

2 **Identificarse** - Escriba su correo o celular registrado.

3 **Contraseña** - Escriba la contraseña de su cuenta y pulse el botón de ingreso.

Si no puede ingresar

Compruebe que no haya espacios, que el correo o celular sea el registrado y que la contraseña sea correcta. Si la olvidó, utilice “Recuperar contraseña”.

4. Registrar su vehículo

Antes de agendar, conviene registrar el vehículo que llevará al taller. Puede guardar más de uno.

1 **Abrir Vehículos** - Desde su panel seleccione “Vehículos” o “Gestionar vehículos”.

2 **Agregar vehículo** - Indique si es auto o moto y complete la información solicitada.

3 **Revisar datos** - Compruebe marca, modelo, año, placa, color y observaciones antes de guardar.

4 **Usarlo en una cita** - Al reservar, seleccione el vehículo correcto de su lista.

Consejo

Si cambia de vehículo o una placa está incorrecta, actualice la información antes de crear una nueva reserva.

5. Agendar un servicio

1 **Abrir Agendar servicio** - Pulse “Agendar servicio” desde el inicio o su panel de cliente.



2

Elegir servicio - Seleccione el trabajo que necesita: mantenimiento, frenos, diagnóstico, electricidad u otro servicio disponible.

3

Elegir vehículo - Seleccione el auto o moto previamente registrado.

4

Seleccionar fecha y hora - Elija una opción disponible. La disponibilidad depende de la duración estimada de cada servicio y la agenda del taller.

5

Revisar anticipo - La aplicación mostrará el valor requerido para reservar. El valor base habitual es \$5.000 COP, pero el administrador puede configurar un valor diferente según el servicio.

6

Confirmar solicitud - Revise todos los datos y complete el proceso de reserva.

Antes de confirmar

Verifique cuidadosamente fecha, hora, vehículo y servicio. Esto evita reservas equivocadas y facilita la atención del taller.

6. Anticipo y comprobante de pago

Algunos servicios requieren un anticipo para ayudar a garantizar el buen uso de la agenda. La aplicación mostrará el valor correspondiente antes de completar el proceso.

1

Consultar instrucciones - Revise el medio de pago, QR o enlace configurado por el taller.

2

Realizar el pago - Pague únicamente el valor que muestre la reserva o la instrucción del taller.

3

Guardar el soporte - Conserve una captura o comprobante claro de la transacción.

4

Subir comprobante - Adjunte el comprobante en la sección correspondiente.

5

Esperar revisión - El envío del comprobante no significa aprobación automática. El taller debe



revisarlo.

Importante

No suba imágenes borrosas, recortadas de forma que no se vea el valor o comprobantes de otra transacción. Si el soporte es rechazado, revise la notificación del taller.

7. Consultar citas e historial

Desde su panel puede revisar próximas citas y el historial de reservas. Los estados le ayudan a saber en qué etapa se encuentra cada solicitud.

Estado	Qué significa	Qué hacer
Pendiente	La solicitud todavía requiere revisión o confirmación.	Espere actualización o revise el pago.
Confirmada	El taller aceptó la cita.	Preséntese en la fecha y hora indicadas.
Completada	La cita o servicio fue finalizado.	Consulte su historial cuando lo necesite.
Cancelada	La reserva fue anulada.	Cree una nueva cita si todavía necesita el servicio.
No asistió	La cita quedó registrada como no atendida por ausencia.	Contacte al taller si necesita aclarar el registro.

8. Promociones y beneficios especiales

Leonard puede mostrar promociones generales y también beneficios asignados de manera personal a uno o varios clientes.

Promociones generales

- Pueden incluir descuentos, campañas o servicios con condiciones especiales.
- Revise la fecha de vigencia y las condiciones antes de solicitar el beneficio.
- Las comunicaciones promocionales dependen de la autorización otorgada por el cliente.



Beneficios especiales

- El taller puede asignarle un descuento personal, un servicio gratis, una cortesía, un regalo u otro beneficio.
- El beneficio puede incluir código y fecha de vencimiento.
- Un beneficio asignado a otra persona no necesariamente está disponible para su cuenta.

Ejemplo

“Tiene 20% de descuento en su próximo mantenimiento” o “Revisión general sin costo hasta el 30/09/2026”. Revise el aviso completo antes de agendar.

9. Notificaciones

Las notificaciones internas son mensajes que el taller envía directamente a su cuenta. El panel puede mostrar cuántos avisos están pendientes de leer.

- Avisos sobre reservas, pagos o cambios de cita.
- Información de servicio.
- Promociones autorizadas.
- Beneficios especiales asignados a su cuenta.
- Mensajes importantes del taller.

Revise “Avisos”

Si ve un número en el contador de notificaciones, abra la sección de Avisos para leer los mensajes nuevos.

10. Perfil y contraseña

Mantener sus datos correctos facilita que el taller pueda identificar su cuenta y comunicarse con usted.

- Revise nombre, correo y celular.
- Actualice la información cuando cambie de número o correo, si la aplicación lo permite desde su perfil.
- Utilice una contraseña de al menos 8 caracteres y evite reutilizar contraseñas fáciles.
- No entregue su contraseña al taller ni a terceros.

11. Recuperar una contraseña olvidada

1

Abrir recuperación - Desde la pantalla de ingreso seleccione la opción para recuperar la contraseña.



2 **Escribir correo o celular** - Ingrese uno de los datos registrados en su cuenta.

3 **Revisar correo** - Si existe una cuenta activa con correo registrado, recibirá un enlace de recuperación.

4 **Abrir el enlace** - El enlace es temporal y está diseñado para utilizarse una sola vez.

5 **Crear nueva contraseña** - Escriba y confirme una contraseña nueva de al menos 8 caracteres.

Vigencia

El enlace de recuperación tiene una duración limitada. Si ya venció o fue utilizado, solicite uno nuevo.

12. Instalar Leonard en el celular

Leonard puede utilizarse como aplicación web instalada en la pantalla principal del celular, sin necesidad de descargar un APK.

Android

1 **Abrir en Chrome** - Ingrese a Leonard desde Google Chrome.

2 **Instalar** - Pulse "Instalar aplicación" cuando aparezca disponible o use el menú del navegador.

3 **Abrir desde el inicio** - Después de instalar, use el ícono de Leonard como cualquier otra aplicación.

iPhone / iPad

1 **Abrir en Safari** - Ingrese a Leonard utilizando Safari.

2 **Compartir** - Pulse el botón Compartir del navegador.



3

Agregar a inicio - Seleccione "Agregar a pantalla de inicio" y confirme.

13. Contactar al taller

Si necesita ayuda con una reserva, un pago, un beneficio o el acceso a su cuenta, utilice los datos de contacto publicados por Leonard en la aplicación.

Correo de soporte
soporte@tallerleonard.aneslice.com

- Al solicitar ayuda, indique su nombre y el problema de forma clara.
- No envíe su contraseña por correo, WhatsApp o mensajes.
- Para problemas de pago, tenga a mano el comprobante correspondiente.

14. Problemas frecuentes

Función	Qué hace	Qué debe hacer usted
No puedo ingresar	Dato de acceso incorrecto o contraseña olvidada.	Pruebe con su correo o celular registrado y, si es necesario, recupere la contraseña.
No veo horarios	Puede no haber disponibilidad para ese servicio o fecha.	Pruebe otra fecha o consulte al taller.
Mi pago sigue en revisión	El comprobante todavía no ha sido aprobado.	Espere la revisión administrativa y consulte Avisos.
No veo una promoción	La promoción puede haber terminado o no aplicar a su cuenta.	Revise vigencia y autorización de promociones.
No veo un beneficio de otra persona	Los beneficios personales se asignan por cuenta.	Solo puede usar beneficios asignados a su usuario.
No llega correo de recuperación	Puede estar en Spam o el correo registrado puede ser diferente.	Revise Spam y contacte soporte si persiste.



15. Guía rápida en 60 segundos

Para utilizar Leonard por primera vez, siga este orden:

- 1 Crear cuenta** - Regístrese con correo, celular y contraseña.
- 2 Ingresar** - Acceda con correo o celular y su contraseña.
- 3 Registrar vehículo** - Agregue su auto o moto.
- 4 Agendar** - Elija servicio, vehículo, fecha y hora.
- 5 Anticipo** - Si corresponde, realice el pago indicado y suba el comprobante.
- 6 Revisar estado** - Consulte su panel, historial y notificaciones.
- 7 Asistir** - Preséntese a la cita confirmada en la fecha y hora registradas.

Leonard siempre a mano

Instale la aplicación en la pantalla principal de su celular para consultar reservas, avisos y promociones con mayor facilidad.

Gracias por utilizar Leonard

Taller de Mecánica Automotriz

Soporte: soporte@tallerleonard.aneslice.com